

**CRITERIS DE VALORACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT DEL CORREU ELECTRÒNIC PER A MICROSOFT 365
EN MODALITAT CLOUD EMAIL SECURITY (CES)
EXPEDIENT: 26SER0920**

Criteris de valoració dependents d'un judici de valor – Sobre A

Màxim 20 punts

Criteris:

1 Valoració tècnica de la proposta: (Fins a 10 punts)

En primer lloc es valorarà el compliment dels requeriments bàsics exigits en el plec de prescripcions tècniques, quan una proposició no compleixi aquests requeriments, quedarà desestimada.

Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades, essent la distribució de la puntuació d'aquest criteri la següent:

S'avaluarà la proposta en general i tots aquells punts que tingui la plataforma que no siguin requeriments mínims de funcionament:

S'avaluarà el seu impacte en la infraestructura del CCSPT, observant tots aquells punts que puguin produir una disrupció de servei.

S'avaluarà el suport tècnic remot per ajustar i configurar el comportament de l'eina segons les especificacions del CCSPT.

S'avaluarà el seguiment tècnic de l'eina, on s'espera rebre recomanacions d'implementar, ajustar, configurar l'eina per obtenir un rendiment òptim entre anàlisi de correu, enviament i filtratge de correu sospitosos.

S'avaluarà en general, els serveis post posta en producció, d'ajuda a la gestió, configuració i resolució d'incidències que es puguin incloure.

2 Serveis de manteniment i assistència: (fins a 10 punts)

S'avaluarà els circuits i procediments d'atenció al client que siguin un a mes a mes del mínim que es demana a l'apartat 7 del PPT, que es l'atenció telefònica i contacte.

Regles per a la valoració dels criteris:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun del criteris : La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTm = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada lot per poder passar a la valoració del sobre C.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.
- 3)

No passaran a la següent fase de valoració del sobre B i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 9 punts.**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 10 punts.**

Criteris de valoració automàtics – sobre B

Màxim 80 punts

Criteris:

1 Oferta econòmica (màxim 65 punts)

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la puntuació que resulti de la fórmula següent:

$$\text{Valoració del criteri} = pv = \left[1 - \frac{Ov - Om}{IL} \right] \times P$$

Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 65

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL= Import de licitació

2 Taula de costos per increments (fins a 10 punts)

Es valorarà la taula de costos unitaris per increment de les llicències en les seves fluctuacions previstes, per mirar d'avançar els costos segons l'ús.

Obtindrà màxima puntuació aquella oferta que ofereixi el menor cost unitari, amb comparació amb la resta de propostes segons la següent fórmula:

$$\text{Valoració del criteri} = Pv = \left(1 - \frac{Om}{Ov} \right) * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 10

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

3 Temps de resolució d'averies: (fins a 5 punts)

Es valorarà el temps de resolució en cas d'averia amb presència al Centre en el mínim temps possible, indicat aquest en hores, respecte al que s'especifica al plec de prescripcions tècniques (8 hores laborables).

Obtindrà la màxima puntuació aquella oferta que ofereixi el menor temps de resolució, respecte a l'establert al plec de prescripcions tècniques, i les altres la inversament proporcional.

$$\text{Valoració del criteri} = Pv = \left(1 - \frac{Om}{Ov}\right) * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 5

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

Les empreses que ofereixin únicament el temps de resolució d'averies especificat en el plec de prescripcions tècniques, sense millorar-lo, obtindran la puntuació de 0 punts en aquest apartat.